

Póliza de Garantía

Nombre del distribuidor: SIDEKO SISTEMAS DE CORTE CNC (SASCE DE MÉXICO S.A DE C.V)

Garantía válida para los Equipos de Corte CNC SIDEKO

1.- SASCE DE MÉXICO, S.A. DE C.V., propietario de la marca SIDEKO (SISTEMAS DE CORTE CNC), garantiza por DOS AÑOS el equipo descrito en ésta póliza de garantía, contado a partir de la fecha de su entrega como equipo nuevo, contra cualquier defecto de fabricación que impida su correcto funcionamiento. Esta garantía ampara las piezas y/o componentes del equipo, así como la mano de obra necesaria para su reparación. De igual forma, esta garantía incluye los gastos de transportación a nuestro centro de servicio de la pieza (s) y/o componente (s) dañado, y en caso de ser necesario, incluye el traslado de nuestro personal autorizado para llevar a cabo la reparación, en lugar en donde se encuentre el equipo sujeto a esta garantía. Todo sin cargo alguno para el comprador.

2.- Para las máquinas láser la alineación de ópticos no se incluye dentro de ésta póliza de garantía.

3.- A lo señalado con anterioridad se exceptúan los periféricos, tubos laser y juego de ópticos (cuando aplique), que integran las máquinas, ya que los periféricos contarán con una garantía de 1 años y 9 meses en tubo láser y juego de ópticos contra cualquier defecto de fabricación que impida su correcto funcionamiento, contados a partir de la compra y entrega del equipo como nuevo, en el que van instalados.

4.- Para hacer efectiva la presente garantía se deberá presentar ésta póliza en el domicilio ubicado en AVENA #598, COLONIA GRANJAS MÉXICO, CIUDAD DE MÉXICO (DOMICILIO DEL CENTRO DE SERVICIO), debidamente llenada y sellada con la fecha de entrega por parte de SASCE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. o por alguno de sus distribuidores autorizados, indicando el problema con el equipo y el lugar en que éste se encuentra. Una vez hecho lo anterior, personal autorizado acudirá a dicho lugar a revisar el equipo en un plazo no mayor a 3 días hábiles o lo trasladará a cualquiera de nuestros CENTROS DE SERVICIO, en todo caso su traslado será al CENTRO DE SERVICIO más cercano al lugar en donde se encuentra el equipo sujeto a garantía, todo sin costo alguno para el comprador. No obstante, ello, el tiempo de reparación del equipo no excederá de veinte días hábiles computados a partir de que el comprador realizará el procedimiento señalado en la primera parte de éste párrafo. Para efectos de lo establecido en el párrafo inmediato anterior, SASCE DE MÉXICO, S.A. DE C.V., señala como domicilio de su CENTRO DE SERVICIO el ubicado en AVENA #598, COLONIA GRANJAS MÉXICO, CIUDAD DE MEXICO; con números telefónicos: 67 98 72 20 y 67 98 72 23. El horario de atención será de lunes a viernes de las 09:30 horas a la 18:30 horas. Los sábados será solo bajo previa cita.

5.- Esta garantía no ampara la instalación eléctrica, neumática, extracción y/o cualquiera

diferente a la del equipo.

6.- Esta garantía tampoco cubre daños o reparaciones necesarias como consecuencia de fallas en la instalación eléctrica y/o cualquier otra relacionada. Avena 598, Col. Granjas México, Del. Iztacalco, CP. 08400, Distrito Federal, México Tel. 6787 7220 / 6798 7223 ventas@sideco.com.mx www.sideco.com.mx PÓLIZA DE GARANTÍA LIMITADA

7.- Esta póliza de garantía se invalida cuando:

- El equipo presente daños o defectos ocasionados por prácticas de uso o mantenimiento incorrectos o no propios del uso para el cual fue hecho.
- El equipo presente daños o defectos por: humedad excesiva, insectos, rayos, subidas de voltaje, conexión a voltaje incorrecto, alteraciones o modificaciones no autorizadas del equipo original, pérdida o daño de la información o programación guardada en el equipo, por el uso de partes o componentes no autorizados por el fabricante.
- El equipo no fue vendido por SASCE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. o por alguno de sus distribuidores autorizados.
- El uso y/o cuidado y/u operación y/o mantenimiento del equipo no haya sido de acuerdo con las instrucciones señaladas por el ingeniero instalador y/o el capacitador.
- El equipo hubiera sido alterado, reparado o instalado por personas no autorizadas por SASCE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. o por alguno de sus distribuidores autorizados.
- El equipo hubiera sido utilizado en condiciones distintas a las normales para las que fue hecho.
- El equipo haya sido usado fuera de su capacidad, maltratado, golpeado, expuesto a la humedad, o mojado por algún líquido o substancia corrosiva, así como por cualquiera otra falla originada por malas prácticas operativas atribuibles al comprador o a cualquiera de los operadores del equipo.
- La falla del equipo se deba al desgaste normal de sus piezas o componentes, derivado de su uso normal y para el cual fue hecho.
- El equipo no cuente con los servicios de mantenimiento semestrales realizados por personal autorizado por parte SASCE DE MÉXICO, S.A. DE C.V., o por cualquiera de sus distribuidores autorizados. Será responsabilidad del comprador solicitar a SASCE DE MÉXICO, S.A. DE C.V., los servicios de mantenimiento del equipo, servicios que serán a costa del Comprador, piezas o componentes y mano de obra.
- En caso de que comprador tenga adeudos mayores a 30 días naturales cuando el precio del equipo no hubiera sido cubierto al momento de su entrega como equipo nuevo.

8.- Las disposiciones de ésta garantía limitada reemplazan cualquier otra garantía, ya sea

expresa o tácita, escrita u oral, incluyendo cualquier garantía de comercialización expresada por personas ajenas a SASCE DE MÉXICO, S.A. DE C.V., de tal forma que la responsabilidad de SASCE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. estará delimitada por lo aquí señalado.

La misión de SIDEKO es conseguir la plena satisfacción de todos sus clientes. Para que esta garantía sea válida es necesario contar con sello y firma del distribuidor